

社労士業務で使用する外部システムへの不正アクセスに関するご報告

2023.7.28

社会保険労務士法人金光総合事務所

弊社が社労士業務手続きに使用するクラウドサービスが、ランサムウェアによる第三者からの不正アクセスを受ける事案（以下、「本事案」）が発生しております。

本事案における登録データについて、クラウドサービス提供会社である株式会社エムケイシステム（以下、「エムケイシステム社」）から、外部専門機関による調査の結果、情報漏えいの事実は確認されなかった旨の説明を受けましたので、経過も含めて以下の通りご報告いたします。

1. 事態の概要

エムケイシステム社は、令和5年6月5日（月）未明にシステム異常を検知、同日、ランサムウェア感染を認知した後は、被害対策本部を設置するとともに、外部情報セキュリティ専門会社へ対応を要請しました。

その後エムケイシステム社からは、システムの診断調査を専門とするセキュリティ専門会社に依頼して実施した精密な調査において、システム内に登録されていたデータが外部に転送された痕跡は確認されず、また、登録されていたデータがダークウェブ等に掲載されていないかの調査においても当該データの掲載や公開は確認されず、不正利用など二次被害の報告も寄せられていないなど、「漏えいのおそれ（可能性）」を完全には否定できないものの、漏えい的事实は確認されなかった旨の連絡がなされております。

なお、エムケイシステム社からは、マイナンバーについては高度な暗号化処理を施しており、今回の流出の恐れがある情報範囲には含まれていないとの説明を受けております。

2. 対象となるデータの項目

氏名、生年月日、性別、住所、メールアドレス、電話番号、基礎年金番号、健康保険番号、雇用保険番号、被扶養者に関する情報、パスワード、障がいの有無、給与情報、銀行口座情報、年末調整情報

3. 原因

エムケイシステム社サーバに対するランサムウェアによる第三者からの不正アクセスによるものです。

4. 二次被害またはそのおそれの有無及びその内容

個人情報漏えい的事实は確認されていないものの、漏えいの可能性を完全に否定できるものではないため、不審な照会電話や郵便物等にはご注意くださいようお願い申し上げます。

5. 再発防止策

エムケイシステム社によりますと、本事案の発生原因を踏まえ、外部専門機関と連携して各種情報セキュリティ面をより一層強化し、同様の事態が生じないための再発防止対策を講じたとのこととです。

6. その他

本事案に関する詳細は、エムケイシステム社ホームページ掲載（ニュース>ALL またはIR）の令和5年7月19日付「当社サーバへの不正アクセスに関する調査結果のご報告（第3報）」をご参照ください。<https://www.mks.jp/company/topics/>

7. 本件に関するお問い合わせ窓口

《エムケイシステム個人情報お問い合わせ窓口》

- ・電話番号（フリーダイヤル）：0120-351-733
- ・受付時間：7月19日（水）～10月31日（火）9:00～12:00、13:00～17:00（土日祝除く）

以上